

17.5.2018

## Smarthome by EKE -etäkäyttöpalvelun käyttäjärekisteri

### 1. Yleistä

Me EKE:llä olemme sitoutuneet suojelemaan yksityisyyttäsi. Henkilötietojasi käsittelevät vain työntekijämme, joilla on riittävät valtuudet ja työtehtävistä johtuva tarve yksittäisessä tapauksessa käsitellä kyseisiä henkilötietoja. Teemme järjestelmiemme ja niissä olevien tietojen jatkuvaa arviointia varmistaaksemme parhaan mahdollisen palvelun asiakkaillemme.

### 2. Rekisterin nimi

Smarthome by EKE -etäkäyttöpalvelun käyttäjärekisteri

### 3. Rekisterinpitäjä

EKE-Finance Oy ("EKE")  
Piispanportti 7  
02240 Espoo  
Y-tunnus 0550696-7

Rekisterinpitäjän edustaja:  
Karl Lönngren  
sähköposti: [karl.lonnngren@eke.fi](mailto:karl.lonnngren@eke.fi)  
puhelin: 050 5504 334

Rekisterinpitäjä on suomalainen yhtiö, johon sovelletaan Suomen lakia. Vastaavasti tähän tietosuojaselosteeseen ja sen tulkintaan sovelletaan Suomen lakia.

Rekisterinpitäjällä on oikeus muuttaa tätä tietosuojaselostetta julkaisemalla siitä uusi versio smarthome.eke.com -verkkosivuilla. Muutettu tietosuojaseloste astuu voimaan sen julkaisupäivänä.

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisteriä käytetään etäkäyttö- ja etätukipalveluiden ("etäpalvelut") toteuttamiseen. Henkilötietoja käsitellään EKE:n ja rekisteröidyn välisen asiakassuhteen ylläpitämiseksi ja siihen liittyvien sopimusveloitteiden hoitamiseksi.

### 5. Rekisterin tietosisältö

Käyttäjä rekisteröityy palveluun itse ja valitsee tallennettavat tiedot. Pakollisia tietoja ovat:

17.5.2018

- toimiva sähköpostiosoite
- salasana palveluun

Sähköpostiosoite on palvelun käyttäjätunnus, minkä lisäksi sitä käytetään käyttäjätilin palauttamiseen ja muuhun tiedottamiseen.

Käyttäjätiliin voi rekisteröidä etäpalvelun kohteena olevia järjestelmiä, jolloin niiden tunnistetiedot on annettava rekisteröinnin toteuttamiseksi.

Kieliasetusta käytetään palvelun esittämiseen valitulla kielellä ja aikavyöhykettä aikaleimojen esittämiseen valitussa ajassa.

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Käyttäjä antaa tiedot itse palveluun rekisteröityessään ja ylläpitää niitä tarpeen mukaan verkkopalvelussa.

## 7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja voidaan siirtää rekisterinpitäjän valikoimille yhteistyökumppaneille, jotka käsittelevät tietoja rekisterinpitäjän lukuun, osapuolten välisen yhteistyösopimuksen perusteella.

## 8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

## 9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteri tallennetaan etäpalveluiden toteutukseen käytetyn alustan tietokantaan. Salasanaa ei tallenneta selväkielisenä, vaan se salataan yksisuuntaisella algoritmilla.

Rekisteröity on vastuussa tunnustensa käytöstä, riippumatta siitä, käyttääkö hän tunnuksia itse. Vain käyttäjällä itsellään on pääsy käyttäjätilinsä tietoihin.

## 10. Tekniset rajoitukset

Rekisteröity vastaa tietoliikenneyhteyksien ja muiden laitteistojen sopivuudesta käyttöön, eli sekä etäpalveluun liitettävän laitteiston että siihen liittyvän internetlaitteiston osalta.

## 11. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröity voi itse muokata käyttäjätietojaan verkkopalvelussa. Käyttäjätiliin liitetyt henkilötiedot poistetaan 14 vuorokauden kuluttua siitä, kun käyttäjä on poistanut käyttäjätilinsä. Poisto on peruttavissa tämän 14 vuorokauden ajan.

17.5.2018

Tiedot saattavat säilyä pidempään automaattisissa varmuuskopioissa, kuitenkin enintään kuusi kuukautta.

Asiakasveloitteiden kannalta välttämättömät tiedot säilytetään vähintään veloitteiden poistumiseen asti.

## 12. Toimenpiteet tietoturvaloukkauksen tapahtuessa

EKE ilmoittaa ensi tilassa tietoturvaloukkauksesta tiedon saatuaan tietosuojavaltuutetulle ja käyttäjille, kuitenkin viimeistään 72 tunnin kuluttua. Käyttäjille ilmoittamista voidaan viivyttää, jos se on tietoturvasyistä perusteltua. EKE varaa oikeuden rajoittaa palvelun saatavuutta, kunnes toimenpiteet palvelun tietoturvan varmistamiseksi on tehty. EKE voi tarvittaessa nollata käyttäjätilien salasanat ja vaatia tilinpalautusmenettelyä palvelun käytön jatkamiseksi. Toimitettavassa raportissa kuvataan tietoturvaloukkauksen tapahtumakulku ja todennäköiset seuraukset. Raportissa voidaan suositella toimenpiteitä vaikutusten minimoimiseksi.