

17.5.2018

## Smarthome by EKE-viestipalvelun käyttäjärekisteri

### 1. Yleistä

Me EKE:llä olemme sitoutuneet suojelemaan yksityisyyttäsi. Henkilötietojasi käsittelevät vain työntekijämme, joilla on riittävät valtuudet ja työtehtävistä johtuva tarve yksittäisessä tapauksessa käsitellä kyseisiä henkilötietoja. Teemme järjestelmiemme ja niissä olevien tietojen jatkuvaa arviointia varmistaaksemme parhaan mahdollisen palvelun asiakkaillemme.

### 2. Rekisterin nimi

Smarthome by EKE -viestipalvelun käyttäjärekisteri

### 3. Rekisterinpitäjä

EKE-Finance Oy ("EKE")  
Piispanportti 7  
02240 Espoo  
Y-tunnus 0550696-7

Rekisterinpitäjän edustaja:  
Karl Lönngren  
sähköposti: [karl.lonngren@eke.fi](mailto:karl.lonngren@eke.fi)  
puhelin: 050 5504 334

Rekisterinpitäjä on suomalainen yhtiö, johon sovelletaan Suomen lakia. Vastaavasti tähän tietosuojaselosteeseen ja sen tulkintaan sovelletaan Suomen lakia.

Rekisterinpitäjällä on oikeus muuttaa tätä tietosuojaselostetta julkaisemalla uusi versio smarthome.eke.com -verkkosivuilla. Muutettu tietosuojaseloste astuu voimaan sen julkaisupäivänä.

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisteriä käytetään viestipalvelun ("**viestipalvelu**") toteuttamiseen. Henkilötietoja käsitellään EKE:n ja rekisteröidyn välisen asiakassuhteen ylläpitämiseksi ja siihen liittyvien sopimusveloitteiden hoitamiseksi.

### 5. Rekisterin tietosisältö

Pakollisia tietoja ovat:

- viestipalvelua käyttävän järjestelmän tunnistetiedot,

17.5.2018

- viestien reititystunniste ja
- tunnisteeseen liitettävät yhteystiedot

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Käyttäjä ilmoittaa tallennettavat tiedot sähköpostitse tai muulla sovitulla tavalla.

## 7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja voidaan siirtää rekisterinpitäjän valikoimille yhteistyökumppaneille, jotka käsittelevät tietoja rekisterinpitäjän lukuun, osapuolten välisen yhteistyösopimuksen perusteella.

## 8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

## 9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteri tallennetaan viestipalvelun toteutukseen käytetyn alustan tietokantaan. Järjestelmään tallennettuja tietoja voi muokata vain EKE Kotiautomaation henkilökunta.

## 10. Tekniset rajoitukset

Rekisteröity vastaa tietoliikenneyhteyksien ja muiden laitteistojen sopivuudesta käyttöön, eli sekä etäpalveluun liitettävän laitteiston että siihen liittyvän internetlaitteiston osalta.

## 11. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on maksutta oikeus:

- saada nähtäväkseen hänestä tallennetut tiedot,
- vaatia tietojen oikaisua,
- rajoittaa tietojen käsittelyä sekä
- vaatia tietojen poistoa (oikeus tulla unohdetuksi).

Asiakasveloitteiden kannalta välttämättömät tiedot säilytetään vähintään veloitteiden poistumiseen asti.

Pyynnöt vedoten rekisteröidyn oikeuksiin voidaan toimittaa EKE:lle sähköisesti tai muuten kirjallisesti. Jos EKE:llä on syytä epäillä pyytäjän henkilöllisyyttä, voi EKE pyytää toimittamaan varmistavia tietoja.

17.5.2018

## 12. Toimenpiteet tietoturvaloukkauksen tapahtuessa

EKE ilmoittaa ensi tilassa tietoturvaloukkauksesta tiedon saatuaan tietosuojavaltuutetulle ja käyttäjille, kuitenkin viimeistään 72 tunnin kuluttua. EKE varaa oikeuden rajoittaa palvelun saatavuutta, kunnes toimenpiteet palvelun tietoturvan varmistamiseksi on tehty. Toimitettavassa raportissa kuvataan tietoturvaloukkauksen tapahtumakulku ja todennäköiset seuraukset. Raportissa voidaan suositella toimenpiteitä vaikutusten minimoimiseksi.